

## **POLITICA DE CALIDAD DE CIDCHABUS S.L.**

**CIDCHABUS, S.L.** como empresa dedicada Al transporte de viajeros por carretera, ya sean servicios fijos como discrecionales, aceptamos el compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, tiene un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua que se basa en los siguientes compromisos:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando la calidad en nuestros servicios de transporte, tanto regulares como discrecionales para ello prestamos servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes con el propósito de maximizar su satisfacción.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente nuestros procesos, promoviendo la mejora continua de los mismos.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en nuestra empresa y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de nuestro sistema de la calidad para conseguir mejores servicios de una manera eficaz y eficiente.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales que afectan a la prestación de nuestros servicios.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

En Sevilla a 26 de agosto de 2019

Fdo Antonio Cid Chavero